

ADRIANO ALVES DA SILVA

Administrador, Brasileiro, casado, 37 anos, residente em Araucária
Contato: (41) 99105-9924 – e-mail: adrianoalves.s@hotmail.com

CARGO PRETENDIDO: ANALISTA DE PROCESSOS – QUALIDADE - ADMINISTRATIVO

PERFIL PROFISSIONAL

Superior completo em Administração de Empresas, credenciado no CRA, Pós-Graduação em Gestão da Qualidade Six Sigma, sólida experiência com ferramentas de qualidade, mapeamento e modelagem de processos, conforme notação BPMN, fluxogramas, elaboração de normas, procedimentos e manuais de acordo com a certificação ISO 9001:2015 e PBQP-H para implementação de ferramentas de qualidade, disponibilidade para viagens.

FORMAÇÃO

Pós-Graduação em Gestão da Qualidade Six Sigma – FAE Business School – Conclusão 2014

MBA – Gestão de Mapeamento por Processos – Universidade Positivo - (Trancado) 2015

Bacharelado em Administração de Empresas - FACEAR – ARAUCÁRIA - Conclusão 2013

CURSOS COMPLEMENTARES

Curso de Formação de Analista de Processos - CFAP – Gart Capote 05/2017

Auditor Interno de Sistema de Gestão de Qualidade – FAE Business School - 03/2017

Gestão de Processos e Modelagem com BPMN – Otimize Academia - 04/2016

Mecânica Básica Industrial – SEDUC – 06-2016

Gestão de Qualidade Total e Meio Ambiente – Universidade Positivo -07/2015

Curso de Formação de Auditor Interno – NBR ISO 14001:2004 – Vetec Consultoria - 03/2015

Formação de Líderes – L.S Serviços – 06/2013

Sistema de Gestão de Qualidade – NBR ISO 9001:2008– L.S Serviços -04/2011

EXPERIÊNCIAS

03/2016 - 08/2018 **GRUPO EDUCACIONAL BOM JESUS/FAE BUSINESS SCHOOL - CTBA – PR**

Analista de Processos e Qualidade

- Atuação em projetos de melhoria contínua, realização de mapeamento e análise de melhorias de processos, conforme notação BPMN (Business Process Management System) e conceitos do CBOK, realização de reuniões e entrevistas para levantamento de informações com os envolvidos nos processos, elaboração de fluxogramas para identificação de falhas, padronização de procedimentos operacionais e manuais sistêmicos da qualidade de acordo com a certificação ISO 9001, organização e controle da documentação da qualidade por meio de sistema interno, emissão de relatórios, com o objetivo de promover a qualidade e melhoria contínua na organização além de acompanhar a eficácia do sistema de gestão da qualidade.

11/2014 a 09/2015 **UNIVERSIDADE POSITIVO - CTBA – PR**

Analista de Qualidade

- Modelagem, mapeamento e melhoria de processos operacionais sistêmicos; indicadores de qualidade, acompanhamento do SGQ.
- Elaboração de manuais e procedimentos, conforme certificação ISO 9001:2008; elaboração de fluxogramas e organograma matricial;
- Participação de auditorias internas, reuniões de alinhamento, planos de melhoria e execução de projeto de reestruturação matricial;
- Controle e organização de documentos da qualidade, elaboração de indicadores e relatórios de qualidade, conforme SIPOC.

03/2010 a 10/2014 **PIEMONTE CONSTRUÇÕES E INCORPORAÇÕES LTDA– CTBA-PR**

Assistente Técnico Administrativo – Qualidade

- Participação na implantação e administração das certificações ISO 9001:2008 e PBQP-H, auditoria interna e inspeção da qualidade de obra, suporte à alta direção para apresentação de indicadores e reuniões de performance.
- Elaboração e implementação de modelos e ferramentas de controle de qualidade, conforme políticas e técnicas de melhoria contínua;
- Controle e monitoramento de não conformidades, acompanhamento de auditorias internas e externas, elaboração de fluxogramas;
- Coordenação de equipe de manutenção na realização de manutenções de imóveis, venda de imóveis e atendimento ao cliente pós-vendas,

OUTRAS EXPERIÊNCIAS

08/2005 a 08/2007 **ESPANHA – PROVÍNCIA DE SEGÓVIA (AYLLÓN)**

Intercâmbio para estudo da língua espanhola e trabalhos temporários na região histórica da província de Segóvia e Madrid.

08/2000 a 08/2005 **FORÇA AÉREA BRASILEIRA (AERONÁUTICA) – CTBA-PR**

Soldado de Primeira Classe S1 SSG– Infantaria e Polícia da Aeronáutica

INFORMÁTICA: Pacote Office Intermediário; (Excel e Word avançados); Visio, Bizagi, Google Drive e sistema de automação Fusion.

IDIOMAS: Espanhol Fluente e inglês nível básico (em andamento).